

## 展示機器のご紹介

飲食店様向け

オーダーエントリーシステム



接客・料理提供・会計  
をスムーズにお客様へ  
のサービスを向上！！

手書き入力  
もできる！



## 真空包装機



人気メニューのテイクアウト、  
通信販売などで販路拡大！！

## ポイントシステム

POCKETTA



お財布ケータイ対応  
ポイントシステム

リライトカードシステム

## ラベルプリンタ



食品表示法に対応◎

必要数を必要な時に発行  
でき、操作も簡単！！

## 顧客管理システム

Software & Marketing Solution  
**Millionet**

高度な顧客分析！決めの販売戦略を可能にする！  
絞り.com OPTIMA  
SHIBORI.com

顧客管理システム

**BEAT**  
Customer ver1.0

お客様へのサービス向上と効果的な顧客管理を。  
POSとの連動もOK！

◎その他、各種商材を取り揃えております。

## 量販店様向けPrimeStore

- ・ジャーナル連動映像検索システム
- ・値引きシール読取りCCDカメラ
- ・入金確定 自動釣銭機
- ・賞味期限管理システム
- ・リアル過不足システム



## 物販店様向け POSシステム



自動釣銭機VTシリーズ

専門店の幅広い業種に対応。自動釣銭機に接続可能です。販売管理もご紹介いたします。

## 農産物直売所システム「ふるさと」



ラベル発行、売上メール配信、  
トレーサビリティ等で安心らくらく！

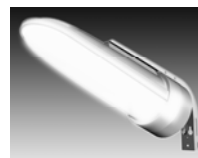
## デジタル複合機

メニュー・POP作成に最適！



水に強い耐久性紙に印刷可能！ラミネートの手間要らずで

## 各種LEDライト



電気代削減、交換の手間軽減、節電対策に！

# 「お客様を固定ファンに変える為の接客術」

サービス業の1年のはじめにおける、「スタート時期」だからこそ徹底すべきお客様に対する意識を。また、「リピーター」を「固定ファン」にする誰にでもできる魔法の接客術のポイントをご紹介します。

## 講師紹介

**鎌田 久美子** (有)ステージア 代表取締役

共立女子短期大学英文科卒業。東京日比谷の総合ショールームのコンパニオンとして日本電気(株)に入社。在職中、NTT主催・電話対応コンクール東京都代表大会第5位入賞。同社退社後、フランス外資系の企業(ソシエテジェネラル証券)にて受付業務・秘書業務を経験し、国際的ビジネスセンスを磨く。その後、コンサルティング専門会社にて、研修インストラクターとして各企業にて研修を担当し、平成9年に独立、(有)ステージアを横浜にて設立。現在は、総合的コンサルとして人材育成に関わる業務全般を担当。特に、時代背景に基づいたサービス業の接客関係及びCS関係の研修・指導・マインド強化には定評があり、机上論ではなく現場実践型として「結果」を優先に考え研修スタイルで実績をおさめている。

開催日 **2月9日(木)**

場所 **佐賀市民会館**

時間 **14:00~16:00**

佐賀市民会館 第2会議室

住所:佐賀市水ヶ江1丁目2-20  
TEL:0952-24-5271(代)

## 会場地図



**TEC**  
WILL makes Value

**東芝テック商品展示会同時開催**

展示会開催時間

10:00~17:00

【主催】**TOSHIBA** Leading Innovation >>> **東芝テック株式会社** 佐賀営業所 鳥栖市藤木町字若桜3-6 TEL 0942(84)6201

**お申し込みはこちらから** 参加料無料

参加コースにチェックをお願いします(限定50名様)

お申し込みは:

**FAX:0942-84-5469**

※定員になり次第、締め切らせていただきます。お申し込みはお早めどうぞ!

- ①接客セミナー「お客様を固定ファンに変える為の接客術」
- ②「東芝テック商品展示会」
- ③セミナー・展示会 両方とも参加

貴店名もしくは貴社名(フリガナ)

TEL - - FAX - -

ご住所

参加者氏名(フリガナ)

- .....
- .....
- .....

計 名